

## ALGEMENE AANNEMINGS- EN VERKOOPSVORWAARDEN

**DE KOPER HEEFT HET RECHT AF TE ZIEN VAN DE KOOP MITS HIERVAN DE VERKOPER SCHRIFTELIJK OP DE HOOGTE TE STELLEN BINNEN DE 14 KALENDERDAGEN VANAF DE DATUM DER AANKOOP;  
DE KOPER VERKLAART HIERVAN KENNIS TE NEMEN;**

### 1. Definities

U, de Klant natuurlijk of rechtspersoon die producten en/of diensten koopt bij ons.

Consument de natuurlijk persoon die voor privédoeleinden handelt.

PRET A GARNIR (ons/onze) de verkoper van de producten en diensten zoals vermeld op Uw factuur.

Orderbevestiging door PRET A GARNIR via email, fax of enig ander communicatiemiddel opgestuurde, formele bevestiging van door U besteld(e) product(en) en dienst(en).

Prijs vermeld in Orderbevestiging.

Software besturingssystemen, middleware of toepassingen.

### 2. Kennis van de Algemene Voorwaarden

U bevestigt dat U alle noodzakelijke informatie heeft verkregen om Uw bestelling te plaatsen. En u bevestigt dat u voldoende ingelicht bent omtrent de van toepassing zijnde WETGEVING;

U verklaart tevens ingelicht te zijn dat het niet is omdat één of meerdere voorwaarden zoals hieronder vermeld nietig zijn conform de thans geldende of toekomstige wetgeving dat daardoor de transactie als niet bestaande kan worden aanzien.

U bevestigt dat U deze Algemene Voorwaarden heeft gelezen alvorens tot bestelling te zijn overgegaan.

U bevestigt dat U, vóór U Uw finaal akkoord heeft gegeven, de mogelijkheid heeft gehad om Uw bestelling na te kijken en eventueel aan te passen.

Tevens bevestigt U volledig juridisch handelingsbekwaam te zijn.

### **3. Toepasselijkheid en Bewijs**

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op al onze verkopen, leveringen en diensten en op onze verklaringen in catalogi, prijslijsten, advertenties, offertes, via internet of mondeling.

Wijzigingen van deze Algemene Voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk bevestigd door PRET A GARNIR. Algemene voorwaarden, andere dan die van PRET A GARNIR, zijn niet toepasselijk.

Deze Algemene Voorwaarden worden door U aanvaard door het loutere feit met PRET A GARNIR te onderhandelen, een bestelling te plaatsen en/of een overeenkomst te sluiten. U verklaart er zich bij deze uitdrukkelijk mee akkoord dat Uw bestelling per Internet/Mail dezelfde waarde heeft als een onderhandse akte. Alleszins zal Uw geheel of gedeeltelijke betaling als bewijs van Uw bestelling en de overeenkomst gelden.

### **4. Offertes / Bestellingen**

Onze offertes zijn enkel geldig indien schriftelijk, gedurende de in de offerte vermelde termijn en onder de in de offerte vermelde voorwaarden. Indien de offerte geen termijn vermeldt, geldt de volgende termijn:

Offertes gedaan op onze webstek zijn geldig totdat zij van de webstek werden verwijderd;

Voor ander offertes: 10 kalenderdagen na datum publicatie.

Bestellingen kunnen schriftelijk, via internet, telefoon of fax worden geplaatst maar zijn enkel bindend indien aanvaard door PRET A GARNIR d.m.v. een Orderbevestiging.

Gelieve de Orderbevestiging door te nemen en PRET A GARNIR onmiddellijk bij aangetekend schrijven op de hoogte te brengen van eventuele discrepanties. Indien U dit niet doet binnen 3 kalenderdagen na de datum van de Orderbevestiging, zal immers onweerlegbaar vermoed worden dat de Orderbevestiging identiek is aan Uw bestelling.

### **5. Prijs en Betaling**

Prijzen, belastingen en taksen, verzendingskosten, verzekering en installatie van de producten en diensten van PRET A GARNIR worden vermeld op de factuur.

Betaling gebeurt VOOR de levering van de producten of de dienstverlening

De levering zal gebeuren binnen de twee werkdagen na betaling.

PRET A GARNIR kan de levering van producten of diensten opschorten tot volledige betaling. Daaronder wordt verstaan de bevestiging door de bankinstelling van Toner dat de betaling effectief is gebeurd.

Cheques of wissels worden NIET aanvaard.

Bij niet-betaling van de factuur binnen de vermelde betalingstermijn, zal het verschuldigde bedrag van de factuur van rechtswege en zonder dat een ingebrekestelling vereist is, voor PRET A GARNIR een conventionele verwijlrentrest opleveren van 12% per jaar. Bovendien zullen alle verschuldigde bedragen verhoogd worden met een schadevergoeding van 10% op de factuurbedragen met een minimum van EUR 50 per factuur, ten titel van schadevergoeding wegens buitengerechtelijke inning- en administratiekosten.

Dit alles naast en boven alle kosten van een gebeurlijk rechtsgeding en de uitvoering daarvan, alsmede alle kosten en erelonen van de advocaat waarop wij beroep dienen te doen zowel voor de buitengerechtelijke als de gerechtelijke stappen tot inning. Bij niet-betaling van Uw factuur binnen de vermelde betalingstermijn, zal bovendien het saldo verschuldigd krachtens al Uw andere facturen, ongeacht hun vervalddag en zelf niet vervallen, van rechtswege integraal eisbaar worden, vermeerderd met de voormelde vergoedingen.

## **6. Levering, Risico en Eigendom**

Leveringen kunnen gedeeltelijk plaatsvinden

De leveringsplaats wordt vermeld in de Orderbevestiging en is altijd bij BENADERING.

PRET A GARNIR is niet verantwoordelijk voor vertragingen in de levering door om het even welke omstandigheden, zoals vertraging bij de vervoersfirma, stakingen of andere omstandigheden.

Alle verkopen en leveringen geschieden steeds onder de opschortende voorwaarde van een algehele betaling.

Het eigendomsrecht op de geleverde producten gaat dan ook enkel over bij volledige betaling.

Tot die tijd moet U onze producten verzekeren en afzonderlijk opslaan en mag U onze producten niet wijzigen, verpanden of verkopen.

Tot die tijd zal U ieder risico voor verlies of beschadiging van de goederen zelf dragen.

In geval van niet-tijdige betaling hebben wij het recht om de geleverde producten bij U terug te halen op Uw risico's en kosten, zelfs indien deze reeds geïnstalleerd zijn of onroerend zijn geworden, zulks zonder gerechtelijke tussenkomst, nu wij daartoe door U ingevolge Uw bestelling onherroepelijk gemachtigd zijn, en zulks onverminderd onze andere voorwaarden. Indien U de producten verkoopt vóór de eigendom is overgegaan, wordt U PRET A GARNIR' gevolmachtigde en de inkomsten voortvloeiend uit die verkoop komen ons toe en worden door U afzonderlijk van Uw algemene fondsen bijgehouden. PRET A GARNIR kan dagvaarden om de prijs betaald te krijgen voor de eigendomsovergang.

## **7. Klachten**

U moet onze producten binnen 2 kalenderdagen na ontvangst inspecteren op zichtbare schade of gebreken.

Klachten daaromtrent zijn niet ontvankelijk indien deze niet schriftelijk bij ter post aangetekende brief aan PRET A GARNIR is gericht binnen de 2 kalenderdagen na de dag van de levering of uitvoering.

Geen enkele klacht betreffende onze facturen is ontvankelijk indien deze niet schriftelijk bij ter post aangetekende brief aan PRET A GARNIR is gericht binnen de 2 kalenderdagen na de factuurdatum.

Bovendien moet elke klacht betreffende de aard, hoeveelheden en uiterlijke toestand van de goederen ons gericht worden op het ogenblik van de levering en ook uitdrukkelijk vermeld worden op het origineel van het vervoerdocument en de leveringsbon in het bezit van ons of onze transporteur. Behoudens schriftelijk akkoord van onzentwege zal geen enkele terugzending rechtsgevolgen kunnen hebben; de loutere aanvaarding van teruggezonden goederen geschiedt steeds onder alle voorbehoud, en impliceert nooit ons akkoord met de terugzending. Het bestaan van klachten ontheft U niet van Uw verplichting om onze facturen te betalen op hun vervalddag.

## **8. Ontbinding**

PRET A GARNIR zal ingeval van niet betaling de keuze hebben tussen de gedwongen uitvoering der overeenkomst mits voorafgaandelijke betaling en levering of de koop niet te laten doorgaan en een schadevergoeding te vorderen van 30 % van de netto verkoopprijs van het product.

Wanneer U aldus nalaat één of meer verbintenissen uit te voeren heeft PRET A GARNIR het recht om ofwel de gedwongen uitvoering te eisen met toepassing van deze Algemene Voorwaarden, ofwel om de overeenkomst van rechtswege en zonder ingebrekestelling te ontbinden door middel van een aangetekende brief.

Worden onder andere beschouwd als tekortkomingen die recht geven op ontbinding:

-tijdige betaling,

-het plegen van een materiële of aanhoudende inbreuk op deze Algemene Voorwaarden en het verzuim om dit te herstellen binnen dertig kalenderdagen na de aangetekende kennisgeving ervan;

-het feit dat een partij insolvent is geworden of niet in staat is haar schulden te betalen wanneer deze opeisbaar worden;

-schending van de exportcontrolewetten of gelijk welke andere wet in België of andere landen.

In geval van ontbinding door PRET A GARNIR zal U gehouden zijn tot betaling van hetgeen reeds geleverd en uitgevoerd werd, en bovendien tot vergoeding van al onze schade, met een absoluut forfaitair minimum van 30% van de overeengekomen prijs

inclusief BTW

## **9. Voorschotten en Kredietwaardigheid**

PRET A GARNIR heeft het recht om vóór de levering van een product of de uitvoering van een dienst voorschotten te vragen. Onverminderd het recht om voorschotten te vragen, kan PRET A GARNIR ook volledige waarborgen of zelfs volledige betaling eisen indien het vertrouwen in Uw kredietwaardigheid wordt geschokt, zoals door de niet-tijdige betaling van een factuur, door Uw weigering om een wisselbrief te accepteren of door protest van een wisselbrief, door het vragen naar termijnen, door het aanvragen van een gerechtelijk akkoord, door daden van gerechtelijke acties tegen U en/of door elke andere aanwijsbare gebeurtenis. In alle gevallen heeft PRET A GARNIR evenzeer een retentierecht op alle goederen die eigendom zijn van u, zulks tot onze algehele betaling.

## **10. Garantie - Algemeen**

Wij verlenen uitsluitend waarborg op de door ons geleverde producten.

Deze waarborg is in ieder geval beperkt tot de waarborg verleend door de fabrikant of de leverancier, evenwel met een minimumtermijn zoals voorzien in de wet.

Bovendien is de waarborg beperkt tot gebreken die rechtstreeks te wijten zijn aan een ontwerp-, productie- of componentenfout.

In geval van export is de garantie steeds beperkt tot de verzending, op Uw risico's en kosten, van de vervangingsonderdelen voor de door U aan ons binnen de garantietermijn opgestuurde defecte onderdelen.

Alle in garantie vervangen producten of onderdelen worden altijd onze eigendom. U geniet enkel een garantie op verborgen gebreken bij verwittiging per aangetekend schrijven binnen de 24 uur nadat het gebrek werd ontdekt of redelijkerwijs gekend diende te zijn.

Gebreken die zichtbaar zijn bij in ontvangst name komen enkel in aanmerking indien zij door U dadelijk worden gemeld op de leveringsbon of het vervoersdocument. Gebreken die zichtbaar zijn bij opening van de verpakking en bij eerste ingebruikname van de aangekochte producten komen enkel in aanmerking indien U deze binnen de 2 kalenderdagen rapporteert overeenkomstig artikel 7. Voor de Consument gelden de termijnen zoals voorzien in artikel 11 hierna. Uw aanspraak op enige garantie vervalt in één van de volgende omstandigheid:

-bij ondeskundig gebruik, misbruik of gebruik van een product op een wijze die afwijkt van de voorschriften van het product;

-in geval van een gebrek aan toezicht of onderhoud, van vochtigheid, corrosie, bevuiling en andere externe oorzaken zoals blikseminslag;

-in geval van reparaties, wijzigingen, vervanging of toevoeging van onderdelen, of van

andere ingrepen, zoals het openen van apparatuur, die niet door ons personeel zijn uitgevoerd;

- in geval van verkoop of verhuur van onze producten aan derden;
- in geval van niet-nakoming van betalingsverplichtingen jegens ons.

PRET A GARNIR geeft, uitgezonderd de eventuele gegevensdrager op zich, geen garantie op software. U ontvangt de garantie of licentie voor deze producten rechtstreeks van hun fabrikant of licentiegever. PRET A GARNIR is gehouden noch tot vergoeding van enige indirecte schade, noch tot vergoeding van schade in de exploitatie of van winstderving, en evenmin tot vergoeding van schade of verliezen geleden door derden.

## **11. Garantie - Consumptiegoederen**

De garantie op consumptiegoederen wordt uitgevoerd overeenkomstig de wet van 1 september 2004 betreffende de bescherming van de consumenten bij verkoop van consumptiegoederen, thans de wet op de MARKTPRAKTIJKEN.

U kan zich evenwel enkel op voormelde wet beroepen indien U PRET A GARNIR binnen de twee maanden na het vaststellen van het gebrek van dit gebrek op de hoogte brengt. Deze kennisgeving kan enkel ontvankelijk gebeuren door een aangetekend schrijven of door U persoonlijk aan te bieden bij onze herstellingsdienst. Indien het gebrek zich voordoet na 6 maanden na levering, dient de Consument te bewijzen dat dit gebrek reeds bestond op het ogenblik van levering. Voor een vlotte garantieafhandeling omschrijft U best in Uw kennisgeving zo duidelijk mogelijk het gebrek. Bij de vergoeding of de herstelling van het product zal rekening worden gehouden met de verergering van de schade voortvloeiend uit Uw gebruik van het product na het ogenblik dat U het gebrek heeft vastgesteld of zou hebben moeten vaststellen. Deze verergering valt volledig ten Uwen laste.

## **12. Garantie - Diensten**

Voor diensten is onze garantie beperkt tot het vervangen of herstellen van de door PRET A GARNIR uitgevoerde werken. Alle schade aan constructies; gebouwen, en/of inrichting valt nooit onder onze verantwoordelijkheid. Alle aanpassingen, vervangingen, herstellingen, uitbreidingen en/of andere werken die niet uitdrukkelijk opgesomd zijn in de overeenkomst, zijn nooit in onze prijzen inbegrepen. Indien zij aan ons worden opgedragen, zullen zij in regie aangerekend worden.

De schadevergoeding die PRET A GARNIR zou moeten betalen uit hoofde van haar garantieplicht kan nooit hoger liggen dan 25 % van de verkoopprijs conform de factuur mbt het verkochte product.

## **13. Software**

Software die geen eigendom is van PRET A GARNIR wordt geleverd op basis van de licentie en garantie van de software-licentiegever. Waar nodig levert PRET A GARNIR de software-licentie die U nodig hebt bij het product. U moet voldoen aan die licentie. Indien U de licentie voor het besturingssysteem niet accepteert bij start-up zal PRET A GARNIR enkel het retourneren en terugbetaling van het volledige product in overweging nemen.

#### **14. Exportcontrole**

U erkent dat onze producten technologie en software kunnen bevatten die vallen onder US/EU exportcontrolewetten en wetten van het land waar het wordt geleverd/gebruikt.

U moet alle voornoemde wetgeving naleven. Producten mogen niet worden verkocht, geleased of overgedragen aan eindgebruikers/landen onderhevig aan beperkingen onder voornoemde wetgeving of aan gebruiker betrokken bij wapens voor massavernietiging of genocide zonder de voorafgaande goedkeuring van de US of bevoegde EU regering. U erkent dat US/EU-beperkingen verschillen afhankelijk van product en tijd en moet, derhalve, voldoen aan de geldende US en EU reglementen.

U ontslaat PRET A GARNIR van alle verantwoordelijkheid dienaangaande.

#### **15. Overmacht**

In geval van overmacht heeft PRET A GARNIR de keuze om ofwel een nog niet voltooide overeenkomst op te zeggen en de reeds geleverde producten en diensten aan te rekenen, ofwel om de levering of uitvoering op te schorten tot de omstandigheden, welke de overmacht veroorzaakten, niet meer aanwezig zijn. Als overmacht zal gelden elke omstandigheid onafhankelijk van onze wil en die de normale uitvoering van de overeenkomst verhindert, met inbegrip van ontoereikende toelevering. Onder andere de volgende omstandigheden zullen als overmacht worden beschouwd: stakingen, terrorisme, oorlog, problemen met leveranciers, transport of productie, valutakoersschommeling, regerings- of regelgevende actie en natuurrampen. Indien de overmachtstoestand twee maanden heeft geduurd, kan elke partij de overeenkomst ontbinden. In geen geval heeft enige partij recht op schadevergoeding.

#### **16. Gegevensbescherming**

Uw gegevens worden bewaard en/of overgedragen in strikte overeenstemming met de toepasselijke wetten op gegevensbescherming en PRET A GARNIR' gegevensbeschermingsregistratie. U mag PRET A GARNIR de opdracht geven Uw gegevens niet te gebruiken voor direct marketing.

#### **17. Verkoop op Afstand en Verzakingsrecht**

Deze bepaling heeft specifiek en enkel betrekking op verkopen aan U via onze webstek, zonder dat er op enig ogenblik contact is tussen U en PRET A GARNIR én er sprake is

van een "overeenkomst op afstand" overeenkomstig artikel 45 e.v. van de wet van 6 april 2010 betreffende de handelspraktijken en de voorlichting en bescherming van de consument, en diens uitvoeringsbesluiten, thans het overeenstemmende artikel in de wet op de Marktpraktijken.

Is zulks niet het geval, dan kan U zich niet beroepen op deze bepaling.

In sommige gevallen heeft U een verzakingsrecht, o.m. en met name onderworpen aan volgende voorwaarden :

-U bent consument zoals gedefinieerd in de wet van 6 april 2010 betreffende de handelspraktijken en de voorlichting en bescherming van de consument;

-het product dat werd aangekocht is niet op maat vervaardigd, heeft geen persoonlijk karakter of is niet speciaal voor U besteld vermits er geen voorraad van wordt aangelegd;

-het product bevat niet geheel of gedeeltelijk een audio- of video-opname of computerprogramma, waaronder eveneens begrepen toestellen met onlosmakelijk verbonden voorgeïnstalleerde software;

-de verzegeling van de software of programmatuur, of enig andere vergelijkbaar bewijs van niet-ingebruikname (waaronder eveneens begrepen de activatie en/of registratie van de voorgeïnstalleerde software ), is niet verbroken;

-het product kan worden teruggestuurd zonder snel beschadigd te geraken,

U kan zich enkel op dit verzakingsrecht beroepen, indien U dit inroept volgens de volgende formaliteiten:

het verzakingsrecht moet binnen de 14 werkdagen worden uitgeoefend, termijn waarbinnen PRET A GARNIR op de hoogte moet worden gebracht van het verzoek tot verzaking en van het verzoek om het eventueel reeds betaalde bedrag terug te betalen en met voorlegging van het betalingsbewijs; dit bedrag zal worden teruggestort binnen de 30 dagen na ontvangst van de kennisgeving van de verzaking, op een rekeningnummer door U op te geven;

indien het product reeds in Uw bezit is, moet U het product binnen dezelfde termijn van 14 werkdagen terugbrengen, eventueel terugsturen, op de gepaste wijze, geheel op Uw kosten.

Voor het overige en voor zover niet in strijd met de de wet van 6 april 2010 betreffende de handelspraktijken en de voorlichting en bescherming van de consument, blijven de Algemene onverminderd van toepassing.

## **18. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

Deze Algemene Voorwaarden zijn onderworpen aan Belgisch recht en aan de exclusieve bevoegdheid van de bevoegde rechtbank van IEPER.

## **19. Diverse Bepalingen**



Indien enig onderdeel van deze Algemene Voorwaarden door een rechtbank ongeldig of niet-afdwingbaar wordt bevonden, blijft de rest van de Algemene Voorwaarden geldig. PRET A GARNIR kan haar verplichtingen uitbesteden aan een bekwame derde. Voor het overige mag geen enkele partij verplichtingen of rechten overdragen of uitbesteden.

20.

## **Vertrouwelijkheid van de gegevens**

### **Verzameling en verwerking van de gegevens**

In het kader van zijn klantenbeheer stelt PRET A GARNIR verschillende formulieren ter beschikking op zijn website waarmee de gebruikers aanvragen kunnen indienen en nuttige informatie kunnen doorgeven.

Alle persoonsgegevens die in dit kader verzameld worden, zullen, conform de wet van 8 december 1992, uitsluitend gebruikt worden om de aanvragen van de gebruikers te behandelen. Deze persoonsgegevens zullen nooit voor commerciële doeleinden doorgegeven worden aan derden zonder de voorafgaande toestemming van de gebruikers.

Bepaalde persoonsgegevens kunnen verzameld en verwerkt worden door externe medewerkers van PRET A GARNIR met het oog op de uitvoering van de taken die hen werden toevertrouwd in het kader van het klantenbeheer.

De persoonsgegevens kunnen ook gebruikt worden voor studies of enquêtes uitgevoerd door of voor rekening van PRET A GARNIR of de door haar aangestelden.

Conform de bovenvermelde wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer hebben de betrokken personen het recht om hun persoonsgegevens te raadplegen, te laten verbeteren of verwijderen.

Voor bijkomende informatie: Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer:  
<http://www.privacy.fgov.be/>

### **Gebruik van cookies**

PRET A GARNIR gebruikt verschillende soorten cookies op zijn website.

Sommige zijn nodig met het oog op de correcte technische werking van onze website

Andere worden gebruikt om te vermijden dat u dezelfde informatie telkens opnieuw moet invoeren op de formulieren, bijvoorbeeld als u inlogt in onze klantzone

En nog andere zijn afkomstig van externe sites en bedoeld om de inhoud en de werking van onze website te verbeteren (met name Google Analytics)

Deze cookies bevatten geen persoonsgegevens en kunnen u als individu dus niet in verband brengen met een naam en/of voornaam. Via het IP-adres wordt alleen uw computer of toestel herkend als de cookies hierop opgeslagen zijn.

U kunt uw browser zo instellen dat die geen cookies aanvaardt, maar in dat geval kunnen we de optimale werking van de website niet garanderen.

Door onze website te gebruiken, gaat u akkoord met het gebruik van cookies conform dit beleid

inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.