

## **ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR AANKOOP EN VERKOOP**

De koper heeft het recht om zijn aankoop te annuleren op voorwaarde dat hij de verkoper binnen 14 kalenderdagen na de datum van aankoop schriftelijk op de hoogte brengt.

De koper verklaart het te hebben gelezen.

### **1. Definities**

U, **de klant**, natuurlijke of rechtspersoon, die producten en / of diensten bij ons koopt.

**De consument**, de natuurlijke persoon die handelt voor privédoeleinden.

**PRET A GARNIR**, (ons) de verkoper van producten en diensten zoals vermeld op uw factuur.

Bevestiging van de bestelling door PRET A GARNIR verzonden per e-mail, fax of een ander communicatiemiddel, formele bevestiging van de producten en diensten besteld door jou.

### **2. Kennis van de algemene voorwaarden**

U bevestigt dat u alle benodigde informatie hebt verkregen om uw te behalen bestelling. En u bevestigt dat u voldoende op de hoogte bent van de toepasselijke WETGEVING.

U verklaart ook dat u op de hoogte bent gebracht dat het niet omdat een of verschillende voorwaarden zoals hieronder aangegeven zijn ongeldig in overeenstemming met de huidige of toekomstige wetgeving, zodat de transactie als niet-bestaand kan worden beschouwd.

U bevestigt dat u deze Algemene voorwaarden hebt gelezen voordat u doorgaat naar bestelling.

U bevestigt dat u, voordat u uw definitieve overeenkomst geeft, de mogelijkheid heeft gehad om uw bestelling te controleren en eventueel aan te passen.

U bevestigt ook dat u wettelijk volledig

### **3. Toepasselijkheid en bewijs**

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op al onze verkopen, leveringen en diensten en op al onze verklaringen in alle catalogi, prijslijsten, advertenties, prijsaanbiedingen, die via internet of mondeling worden doorgegeven.

Wijzigingen in deze Algemene Voorwaarden zijn alleen geldig na schriftelijke bevestiging door GEREED TE VERTROUWEN. De algemene voorwaarden, met uitzondering van die van PRET A GARNIR, zijn niet van toepassing.

Deze algemene voorwaarden worden door u aanvaard door simpelweg te onderhandelen met PRET A GARNIR, een bestelling te plaatsen en / of een overeenkomst te sluiten. U erkent uitdrukkelijk dat uw internet- / postorder dezelfde waarde heeft als een privéakte. In elk geval is uw volledige of gedeeltelijke betaling het bewijs van uw bestelling en de overeenkomst waard.

#### **4. Prijsaanbiedingen / bestellingen**

Onze aanbiedingen zijn alleen geldig gedurende de periode die is aangegeven in de aanbieding en onder de voorwaarden die zijn opgenomen.

De aanbiedingen op onze website zijn geldig totdat ze worden verwijderd van de website. Voor andere aanbiedingen: 10 kalenderdagen vanaf de publicatiedatum.

Bestellingen kunnen worden geschreven, internet, telefoon maar niet wordt pas bindend nadat PRET A GARNIR is geaccepteerd door middel van een Orderbevestiging.

Lees de orderbevestiging en informeer onmiddellijk PRET A GARNIR onaangetast per aangetekende post. Als u dit niet binnen 3 kalenderdagen na de datum van de Orderbevestiging doet, wordt het onweerlegbaar aangenomen dat de Orderbevestiging identiek is aan

#### **5. Prijs en betaling**

Prijzen, belastingen, verzendkosten, verzekeringen en installatie van producten en diensten van PRET A GARNIR staan vermeld op de factuur.

De betaling wordt gedaan VOORDAT de levering van de producten of de levering van diensten.

De verzending vindt plaats binnen twee werkdagen na betaling.

PRET A GARNIR is gerechtigd om de levering van producten of diensten op te schorten totdat de volledige betaling is verkregen. Hier bedoelen we de ontvangst van de bevestiging door de bankinstelling dat de betaling daadwerkelijk is gedaan.

Cheques of concepten worden NIET

In geval van niet-betaling van de factuur binnen de aangegeven betalingstermijn, genereert het verschuldigde bedrag van de factuur, rechtens en zonder dat enige vorm van ingebrekestelling vereist is, voor conventionele LTV tarief van 12% per jaar. Bovendien worden alle verschuldigde bedragen verhoogd met een boeteclausule van 10% op de bedragen van de factuur, met een minimum van EUR 50 per factuur, als vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten en administratieve kosten

Dit alles, naast de kosten van een mogelijke gerechtelijke procedure en de uitvoering ervan, evenals alle kosten en honoraria van de advocaat aan wie we zullen moeten worden geroepen om de procedure voort te zetten, zowel buitengerechtelijke als buitengerechtelijke procedures. en gerechtelijk voor herstel.

## **6. Levering, risico en eigendom**

Gedeeltelijke leveringen zijn toegestaan

De plaats van levering wordt aangegeven bij de Orderbevestiging en wordt altijd zo nauwkeurig mogelijk aangegeven.

PRET A GARNIR is niet verantwoordelijk voor te late levering vanwege omstandigheden, zoals vertraging bij het transportbedrijf, stakingen of andere omstandigheden.

Alle verkopen en leveringen worden altijd gedaan onder de opschortende voorwaarde van volledige betaling.

Het eigendomsrecht van de geleverde producten gaat pas na betaling over op de klant voltooid.

Tot die tijd moet u onze producten verzekeren en apart opslaan en mag u onze producten niet wijzigen, verpanden of verkopen.

Tot dan draagt u alle risico van verlies of schade aan de goederen.

In geval van niet tijdige betaling, hebben wij het recht om de door u geleverde producten voor eigen rekening en risico te laten herstellen, zelfs als deze al zijn geïnstalleerd of onroerende goederen zijn geworden, en zonder gerechtelijke tussenkomst, aangezien we hier onherroepelijk recht op hebben als gevolg van uw bestelling, onverminderd onze andere voorwaarden. Als u de goederen verkoopt voordat het onroerend goed is gepasseerd, wordt u de agent van PRET A GARNIR en de opbrengst van deze verkoop wordt aan ons terugbetaald en u zult ze apart van uw algemene fondsen moeten houden. PRET A GARNIR kan doorgaan met citeren om de

## **7. Claims**

Het is uw verantwoordelijkheid om onze producten te inspecteren op de aanwezigheid van schade of defecten zichtbaar binnen 2 kalenderdagen na ontvangst ervan.

Claims in dit verband kunnen niet worden ontvangen als ze niet binnen twee kalenderdagen na aflevering of uitvoering schriftelijk aan PRET A GARNIR zijn.

Geen enkele vordering met betrekking tot onze facturen is ontvankelijk als deze niet binnen twee kalenderdagen na de factuurdatum schriftelijk, per aangetekend schrijven, aan GEREED IS VERTEGENWOORDIGD.

Bovendien, elke claim met betrekking tot de aard, hoeveelheden en uiterlijke staat van goederen moeten aan ons worden geadresseerd op het moment van levering en moeten ook uitdrukkelijk worden aangegeven op het origineel van het vervoersdocument en de leveringsbon in ons bezit of in het bezit van onze vervoerder. Tenzij we dit schriftelijk overeenkomen, heeft geen enkele verwijzing rechtsgevolgen; de loutere acceptatie van geretoureerde goederen is altijd onderhevig aan reserveringen en

## **8. Garantie - Algemeen**

Onze garantie heeft uitsluitend betrekking op de door ons geleverde producten.

In geval van export is de garantie altijd beperkt tot de verzending, voor uw risico en rekening.

De gebreken zijn zichtbaar bij ontvangst in de receptie en worden alleen in aanmerking genomen als deze onmiddellijk op de afleveringsbon of het vervoersdocument wordt vermeld. De gebreken zijn zichtbaar op het moment van opening van de verpakking en de eerste ingebruikname van de gekochte producten wordt alleen in aanmerking genomen als u ze binnen 2 kalenderdagen rapporteert in overeenstemming met artikel 7.

Voor de consument zijn de deadlines als bedoeld in artikel 11 hieronder van toepassing.

Uw recht op garantie vervalt in een van de volgende omstandigheden:

- in geval van oneigenlijk gebruik, misbruik of gebruik van een product op een manier die afwijkt van de vereisten van het product;
- in geval van niet-naleving van de

## **9. Garantie - Consumptiegoederen**

De garantie op consumptiegoederen wordt verleend in overeenstemming met de wet van 1 september 2004 betreffende de bescherming van de consument bij de verkoop van consumptiegoederen, ook bekend als de wet MARKT PRAKTIJKEN.

U kunt zich echter alleen op de genoemde wet beroepen als u dit defect binnen twee maanden na het ontdekken van het defect PRET A GARNIR. Een dergelijke kennisgeving mag alleen verantwoord worden gedaan per aangetekende post of persoonlijk bij onze reparatieservice.

Als het defect optreedt na een periode van 6 maanden na de levering, moet de consument bewijzen dat het defect al bestond op

## **10. Overmacht**

In geval van overmacht, klaar om te vullen heeft de keuze ofwel te beëindigen een overeenkomst is nog niet voltooid en de factuur reeds geleverde producten en diensten, om de levering of uitvoering totdat de omstandigheden die de gebeurtenis heeft veroorzaakt op te schorten overmacht is niet langer aanwezig. Wordt als overmacht beschouwd als een situatie buiten onze macht en waardoor de normale uitvoering van de overeenkomst, inclusief onvoldoende leveringen, wordt voorkomen. Onder andere worden de volgende omstandigheden worden beschouwd als overmacht: stakingen, terrorisme, oorlog, problemen met leveranciers, het transport of de vervaardiging, wisselkoersschommelingen, overheidsmaatregelen of regelgevende instanties en natuurrampen. Indien de overmachttoestand twee maanden duurt, kan elke partij de overeenkomst ontbinden.

## **11. Gegevensbescherming**

Uw gegevens worden opgeslagen en / of verzonden in strikte overeenstemming met de wetten

van toepassing op gegevensbescherming en registratie van gegevensbescherming van PRET A GARNIR. U kunt PRET A GARNIR om uw gegevens NIET te gebruiken voor directmarketingdoeleinden

## **12. Verkoop op afstand en recht op annulering**

Deze bepaling heeft specifiek en uitsluitend betrekking op verkopen aan u via onze website, zonder enig contact tussen u en PRET A GARNIR en op voorwaarde dat het een kwestie is van "overeenkomst op afstand" in overeenstemming met de artikelen 45 en volgende van de wet van 6 april 2010 betreffende marktpraktijken en consumentenbescherming en de uitvoeringsbesluiten daarvan, en het overeenkomstige artikel van de Wet op de Praktijken van de markt.

Als dit niet het geval is, kunt u zich

In sommige gevallen, geniet u van een herroepingsrecht, onder voorbehoud waaronder onder meer de volgende voorwaarden:

Je bent een consument zoals gedefinieerd in de wet van 6 april 2010 betreffende marktpraktijken en consumentenbescherming;

- De door u aangeschafte product is niet op maat gemaakt, heeft geen persoonlijke of niet is speciaal besteld voor u als geen voorraad wordt gemaakt voor dit artikel;
- het product kan worden geretourneerd zonder het risico dat het gemakkelijk wordt beschadigd;

U kunt alleen een beroep doen dit recht om te annuleren als u dit doen in overeenstemming met de volgende procedures:  
het herroepingsrecht moet worden uitgeoefend binnen 14 dagen, binnen welke termijn klaar om te vullen moet worden gesteld van het verzoek om ontheffing en de potentiële vraag terugbetaling van de reeds betaalde en op vertoon van een bewijs van betaling bedrag; Dit bedrag zal worden terugbetaald binnen 30 dagen na ontvangst van de kennisgeving van de vrijstelling op rekeningnummer

als het product al in uw bezit is, moet u het product binnen dezelfde 14 werkdagen retourneren, eventueel retourneren, indien van toepassing, volledig voor uw rekening

Voor het overige, en voor zover dit niet in strijd is met de wet van 6 april 2010 op marktpraktijken en consumentenbescherming, blijven de Algemene Voorwaarden volledig van toepassing.

### **13. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

Deze algemene voorwaarden zijn onderworpen aan de Belgische wetgeving en aan de exclusieve jurisdictie van de bevoegde rechtbank van IEPER / IEPER.

### **14. Diverse bepalingen**

In het geval dat een deel van deze Algemene Voorwaarden door een rechtbank ongeldig of niet-afdwingbaar zou worden geacht, blijft de rest van de Algemene Voorwaarden van toepassing. PRET A GARNIR heeft het recht om zijn verplichtingen aan een derde partij over te dragen aan deze gekwalificeerde.

### **15. Vertrouwelijkheid van gegevens**

Verzameling en verwerking van gegevens  
Als onderdeel van haar klantenbeheer stelt PRET A GARNIR verschillende formulieren beschikbaar op haar website, zodat gebruikers aanvragen kunnen indienen en nuttige informatie kunnen verzenden.

Alle persoonlijke gegevens die in dit kader worden verzameld, zullen, in overeenstemming met de wet van 8 december 1992, uitsluitend worden gebruikt voor de verwerking van verzoeken van gebruikers. Deze persoonlijke gegevens zullen nooit voor commerciële doeleinden aan derden worden doorgegeven zonder voorafgaande toestemming van gebruikers.

Bepaalde persoonlijke gegevens kunnen worden verzameld en verwerkt door externe medewerkers van PRET A GARNIR om de aan hen toegewezen taken uit te voeren in het kader van klantbeheer.

Persoonlijke gegevens kunnen ook worden gebruikt voor studies of enquêtes door of namens PRET A GARNIR of zijn agenten.

In overeenstemming met de voornoemde wet van 8 december 1992 inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer,

de betrokken personen hebben het recht hun persoonlijke gegevens te raadplegen, te corrigeren of in te trekken.

<http://www.privacy.fgov.be/>

## **16. Gebruik van cookies**

PRET A GARNIR gebruikt verschillende soorten cookies op haar website.

Sommige zijn noodzakelijk voor de juiste technische werking van onze website.

Andere worden gebruikt om te voorkomen dat u elke keer opnieuw dezelfde informatie in de formulieren moet invoeren, bijvoorbeeld wanneer u zich aanmeldt bij onze klantzone.

Nog anderen komen van externe sites en zijn bedoeld om de inhoud en werking van onze website te verbeteren (bijv. Google Analytics)

Deze cookies bevatten geen persoonlijke gegevens en kunnen u daarom niet als individu plaatsen met betrekking tot een naam en / of voornaam. Via het IP-adres wordt alleen uw computer of apparaat herkend als cookies daar worden opgeslagen. U kunt uw browser zo configureren dat deze geen cookies accepteert, maar in dit geval kunnen we niet garanderen dat de website optimaal functioneert.

Door onze website te gebruiken, gaat u akkoord met het gebruik van cookies in overeenstemming met dit